

MDO UTILITIES BV

- Algemene voorwaarden
- Leverings- en montagevoorwaarden



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassing

Alleen de hierna vermelde algemene voorwaarden, alsook de specifieke montage- en leveringsvoorwaarden, beide door de partijen goed gekend, regelen de overeenkomsten tussen partijen. Andersluidende voorwaarden dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door MDO Utilities bv, met kantoor te 9620 Zottegem, Ballingsweg 9, te worden aanvaard. Elke bestelling betekent een aanvaarding van onze algemene voorwaarden, dewelke vermeld staan op de offerte en op de factuur, alsook de specifieke montage- en leveringsvoorwaarden, dewelke afzonderlijk worden bezorgd.

2. Bestellingen

De bestellingen, rechtstreeks dan wel door tussenkomst van vertegenwoordigers geplaatst, worden slechts definitief nadat zij schriftelijk door MDO Utilities bv bevestigd zijn geworden. Alle verbintenissen aangaan door vertegenwoordigers van MDO Utilities bv worden slechts bindend na schriftelijke bevestiging door MDO Utilities bv. De klant is evenwel verbonden van zodra hij de bestelbon heeft ondertekend of met de vertegenwoordiger een contract heeft afgesloten, ongeacht het feit of er al dan niet een voorschot werd betaald. Het voorschot door de klant gestort, komt in mindering op de bestelprijs.

3. Leveringstermijn en leveringsmodaliteiten

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en binden MDO Utilities bv geenszins. Vertraging in de levering geeft dan ook geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen door MDO Utilities bv op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. De klant zorgt er voor dat de werf/plaats van levering der goederen goed bereikbaar is. Hij staat ook in voor alle nodige en nuttige veiligheidsvoorzieningen en de vereiste vergunningen/toelatingen. De klant zorgt eveneens voor het goed bewaken van de werf en alle aanwezige en geleverde goederen. Indien hieraan niet is voldaan, is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, in hoofde van MDO Utilities bv te vergoeden.

Alle goederen reizen op risico van de klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst.

4. Betalingen

Tenzij anders overeengekomen, zijn alle facturen van MDO Utilities bv betaalbaar in EURO, te Zottegem, binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Er kunnen in geen geval bedragen in mindering worden gebracht ten titel van waarborg of om andere redenen. Bij contante betaling dient de factuur afgetekend te zijn voor ontvangst door een van de zaakvoerders van MDO Utilities bv. Enkel een getekend exemplaar is geldig als bewijs van contante betaling.

Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd ten belope van 8% van het factuurbedrag (incl. BTW) per jaar.

Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (incl. BTW) met een minimum van 125,00 EUR als schadebeding, onverminderd het recht van MDO Utilities bv om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij kan bewijzen dat haar schade groter is.

Alle incasseringkosten, zoals kosten aangetekend schrijven, vallen ten laste van de klant.

Elke niet-tijdige betaling of wanbetaling maakt tevens alle alsdan reeds verstuurd facturen integraal eisbaar en zal elke toegestane betalingsfaciliteit of korting zowel voor het verleden als voor de toekomst doen vervallen.

Bij niet-betaling houdt MDO Utilities bv zich tevens het recht voor om zonder voorafgaande verwittiging de verdere werken of leveringen te staken totdat de betaling van de onbetaalde facturen zal bekomen worden. Dit laatste zonder dat MDO Utilities bv enige vergoeding wegens schade of vertraging verschuldigd zal zijn.

De klant verklaart gehuisvest te zijn op het adres zoals vermeld op de bestelbon of het contract en dient elke latere adreswijziging tijdig per aangetekend schrijven mee te delen.

5. Klachten en waarborg

Alle klachten met betrekking tot de facturatie der werken en/of leveringen dienen, op straffe van verval, aangetekend en uiterlijk binnen de tien (10) kalenderdagen te gebeuren.

De aanvaarding/oplevering van het geleverde werk en de geleverde goederen kan uitdrukkelijk of stilzwijgend gebeuren. Door de aanvaarding/oplevering van de uitgevoerde diensten erkent de koper uitdrukkelijk dat deze beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Alle klachten met betrekking tot of naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst moeten, op straffe van verval, aangetekend en uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen gebeuren en dienen door MDO Utilities bv uitdrukkelijk aanvaard te worden.

Voor de door MDO Utilities bv geleverde goederen en werken geldt een waarborg voor verborgen gebreken gedurende een periode van zes (6) maanden, voor zover:

- het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn of voor het speciale gebruik dat uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de goederen op vakkundige wijze werden gemonteerd;
- de goederen op normale wijze werden gebruikt, of minstens in de bijzondere omstandigheden die uitdrukkelijk schriftelijk werden overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst;
- de gebreken aan MDO Utilities bv werden gemeld bij aangetekend schrijven binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen nadat het gebrek werd ontdekt of had moeten ontdekt worden.

Alleszins is de waarborg die door MDO Utilities bv wordt gegeven, beperkt tot de kosteloze reparatie (onderdelen en werkuren) of tot de vervanging van het gebrekkig goed. Dit kan geen aanleiding geven tot de ontbinding van de overeenkomst of het door MDO Utilities bv betalen van een schadevergoeding, om welke reden dan ook.

6. Eigendomsvoorbehoud

Zolang de geleverde goederen niet volledig (hoofdsom, interesten en onkosten) werden betaald, blijven zij eigendom van MDO Utilities bv. Dit eigendomsvoorbehoud verwijst uitdrukkelijk naar de toepassing van de artikelen 101 en 108 van de faillissementswet.

Het risico gaat echter over op de koper van bij de contractsluiting.

Terugname van de goederen heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst wordt ontbonden.

7. Aansprakelijkheid

Indien de aansprakelijkheid van MDO Utilities bv bewezen zou zijn, wordt diens aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gedeelde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.

MDO Utilities bv heeft een rechtsgeldige verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid uitbating", "burgerlijke aansprakelijkheid na levering" en "burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde goederen" afgesloten, waarvan een kopie alsmede een kopie van het bewijs van premiebetaling op eerste verzoek kan worden voorgelegd.

Indien de aansprakelijkheid van MDO Utilities bv bewezen zou zijn, zal diens aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat de schadelijder zal ontvangen van de verzekeraar "burgerlijke aansprakelijkheid uitbating", "burgerlijke aansprakelijkheid na levering" en "burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan toevertrouwde goederen" van MDO Utilities bv, verminderd met de franchise.

8. Einde-ontbinding van de overeenkomst

Wanneer MDO Utilities bv ten gevolge van overmacht, staking en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder dat hiervoor enige schadevergoeding kan worden geëist.

MDO Utilities bv behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan of in de juridische of feitelijke toestand van de koper.

9. Verbreking-annulering

De klant die bij MDO Utilities bv goederen heeft besteld en deze bestelling annuleert, dient aan MDO Utilities bv een schadevergoeding te betalen gelijk aan tien (10) % van de waarde van de overeenkomst (bv. de verkoopprijs); indien MDO Utilities bv de bestelling annuleert, is zij een zelfde schadevergoeding verschuldigd. Indien de annulering het gevolg is van overmacht, wordt de schadevergoeding beperkt tot de bewezen onkosten. Reeds betaalde voorschotten zijn niet terug vorderbaar door de contractspartij.

10. Onafhankelijkheid

De nietigheid van een bepaling of van een deel ervan brengt niet de nietigheid van alle overige bepalingen vevat in deze algemene voorwaarden met zich mee.

Indien de nietigheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of een deel ervan zou komen vast te staan, zullen partijen deze vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en waarvan de economische en financiële uitwerking zo dicht mogelijk aanleunt bij de nietig bevonden bepaling, of het deel ervan.

11. Bevoegdheid

Alle overeenkomsten door de MDO Utilities bv aangegaan vallen onder de toepassing van het Belgisch recht, met uitsluiting van alle andere rechtsnormen.

Voor alle geschillen en betwistingen, met inbegrip van kort geding, zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Oudenaarde, bevoegd.

12. Verzekerde kapitalen

Hierbij verklaart MDO Utilities bv verzekerd te zijn bij KBC verzekeringen, voor hun Burgerrechtelijke aansprakelijkheid tot een bedrag van 2.500.000 voor lichamelijke schade en stoffelijke schade vermengd. Voor brandschade tot 1.250.000 €. Toevertrouwd voorwerp tot 50.000€. De klant verbindt zich hierbij dat ingeval van schade te wijten door MDO Utilities bv akkoord te gaan tot een maximale vergoeding, regres van deze kapitalen, ook al overstijgt de claim deze bedragen.

13. Stockage, interne transporten

In het kader van de tijdelijke opslag en logistieke opslag en transporten georganiseerd door MDO van uw goederen wordt overeengekomen dat de eigenaar van de goederen deze verzekert tegen brand en aanverwante en dit met afstand van verhaal t.a.v. de opslagbeheerder, logistieke ondersteuner, zijnde MDO Utilities bv. Hierbij verklaart de eigenaar van de goederen ook afstand van verhaal en dat er geen enkele claim zal gesteld worden in geval de goederen schade oplopen of vernietigd worden door eender welk schadegeval bij en door de logistieke ondersteuner, zijnde MDO Utilities bv. De logistieke ondersteuner, MDO Utilities bv zal in zijn brandverzekering ook afstand van verhaal laten opnemen t.a.v. de eigenaar van de goederen van wie de goederen toevertrouwd worden. Bij het uitvoeren van interne transporten bij de klant waarbij gebruik wordt gemaakt van hef en vervoermateriaal waarvan de klant eigenaar is, kan de logistieke ondersteuner MDO niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan materiaal of transportmiddel ook al heeft MDO deze schade zelf veroorzaakt.

MDO Utilities bv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor welke schade aan de goederen, die in bewaargeving gegeven zijn, het zij voor verhuis of tijdelijke stockage. De eigenaar van de goederen voorziet tevens een afstand van verhaal voor alle schade door brand en aanverwante die de goederen kunnen oplopen tijdens de verhuis of stockage van de goederen. Hij zal bijgevolg zijn eigen verzekering inlichten om dit in orde te maken.

14. Publicatie

Een update van de algemene voorwaarden wordt ten allen tijde gepubliceerd op de website van MDO Utilities bv. De algemene voorwaarden worden eveneens bij iedere vorm van schriftelijke communicatie in bijlage toegevoegd. Dit geldt zowel bij het maken van een offerte, factuur of bij ieder vorm van schriftelijke communicatie zoals briefwisseling of mail.

LEVERINGS- EN MONTAGEVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit een overeenkomst waarin deze voorwaarden zijn opgenomen tussen de partijen MDO Utilities bv B.V.B.A dat goederen en/of diensten aanbiedt en de koper/opdrachtgever nl. de wederpartij van MDO Utilities bv B.V.B.A.
- b. Montagevoorwaarden hebben betrekking op alle montage werken, elektronische installatiewerken en sturingen aan de magazijninrichtingen, verhuisactiviteiten, constructiewerken, de opstelling en inbedrijfstelling van onderhavige magazijninrichtingen.
- c. Bouwkundige werkzaamheden, zoals grond-, metsel-, timmer-, loodgieters- en elektrotechnische werkzaamheden maken geen onderdeel uit van de montagewerkzaamheden.

2. Administratieve verplichtingen

- a. Indien een bouwvergunning noodzakelijk is, dan is koper/opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige beschikbaarheid van deze bouwvergunning.
- b. De koper/opdrachtgever stelt tijdig alle relevante informatie noodzakelijk voor het opstellen van evt. Arbo plan / V&G plan beschikbaar.

3. Aanvoer van het te monteren goed

- a. Koper/opdrachtgever stelt een losplaats beschikbaar, materiaal ligt bij aanvang van de werf op de montageplaats. Voorts dienen aan- en afvoerwegen binnen de bouwlocatie voldoende breed en vrij van obstakels te zijn.
- b. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van een afsluitbare en overdekte ruimte vanaf 2 dagen voor aanvang en gedurende de looptijd van de montagewerkzaamheden.

4. Aanvang werkzaamheden

- a. Datum van uitvoering kan maximaal één week op voorhand wijzigen. Bij laattijdige wijziging wordt het tarief voor de dagdienst van de aantal ingeplande monteurs gefactureerd.
- b. De plaats waar de werken plaatsvinden moet worden ontruimd door de klant. Wanneer MDO Utilities bv zelf de locatie moet ontruimen kan zij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zij veroorzaakt. Meer-uren worden aangerekend.
- c. Wanneer er zich tijdens de montage, demontage of onderhoud gevaarlijke situaties voordoen kunnen de werken door MDO Utilities bv stil gelegd worden tot de klant in samenspraak met MDO Utilities bv de nodige maatregelen heeft getroffen om de gevaarlijke situatie te vermijden.
- d. Werken die niet expliciet gevraagd zijn en waarvan geen vermelding van gemaakt is in de offerte worden achteraf verrekend aan regie tarieven.

e. Afgewerkte vloer, voldoende uitgehard en moet voldoen aan alle normen, vastgelegde vlakheidstoleranties en voldoende draagvermogen hebben in relatie met de optreden puntdrukbelastingen, voldoende kwaliteit zodat de verankering van de installaties gebord is. Het gebruik van uitvulplaatjes zal zich gemiddeld beperken tot legbordstellingen, 1.5mm, overige stellingtypen, 3.0mm. Per draagarmstellingkolom, 8.0mm of meer indien akkoord voor uitvoering. Bij vloerverwarming of buizen en nutsvoorzieningen dienen volgens de regels van de wet voorzien te zijn. Wij dienen op voorhand schriftelijk op de hoogte gebracht te worden indien we al dan niet kunnen boren.

f. Montage plaats is zodanig voorbereid, dat de monteurs zonder stagnatie en met inachtneming van de veiligheidsvoorschriften de montagewerkzaamheden in een vrije montageruimte kunnen uitvoeren.

g. Wachten omwille van een late levering materiaal of niet tijdig ontruimen van de werkplaats worden achteraf gefactureerd tegen regietarieven.

5. Uitvoering werkzaamheden

a. De montageplaats is toegankelijk voor medewerkers van verkoper / opdrachtnemer van 7.00 uur tot 18.00 uur. Bij noodzaak tot overwerk zal verkoper / opdrachtnemer – koper / opdrachtgever hieromtrent tijdig informeren, of anders overeengekomen.

b. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor en adequate verwarming en verlichting (min.250 lux) van de montage-plaats, stelt alsook stroominstallatie (220V & 380V) en sanitair met watervoorziening beschikbaar.

c. Koper/opdrachtgever stelt permanent en om niet een heftruck en/of schaarlift met voldoende hefhoogte en hefcapaciteit beschikbaar. De beschikbaarstelling van extra gereedschap en machines, zoals een schaarhefplateau of een tweede heftruck, moet van tevoren in de overeenkomst worden vastgelegd. Wij kunnen machines voorzien op huurbasis. Indien wij toestellen gebruiken van de opdrachtgever kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of diefstal ook al zou de oorzaak van de schade door MDO medewerkers veroorzaakt zijn.

d. Er dient in de buurt van de montageplaats voldoende opslagruimte beschikbaar te worden gesteld en eventuele voormontage van onderdelen. De benodigde oppervlakte in m² wordt door de opdrachtnemer tijdig meegedeeld.

e. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afvoer van afval- en verpakkingsmateriaal, tenzij anders afgesproken in het contract.

f. Koper/opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de montageplaats zodanig beveiligd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben.

g. Het boren in beton, indien daarvoor diamantboren en/of steenboren nodig blijken te zijn buiten de normale omstandigheid, wordt extra aangerekend. Boren met diamant behoort tot een reële mogelijkheid indien de diameter van de betonwapening groter is dan 12mm, dan wel in geval van hoge wapeningspercentages. Indien opdrachtgever hiervan van tevoren op de hoogte is, dient hij dit te melden.

h. Bij montage in koel- en vrieshuizen dient de koper/opdrachtgever een melding te maken al dan niet koud werende kledij ter beschikking te hebben.

i. Voor zover van bovenstaande uitgangspunten en voorwaarden wordt afgeweken, kan dit leiden tot meerkosten, welke naar de op dat moment geldende tarieven worden doorberekend aan de koper/opdrachtgever. Dit geldt ook indien de opdrachtgever een regelmatige stellingindeling wijzigt in een onregelmatige indeling. Of wanneer de omstandigheden duidelijk ongunstiger zijn dan in een normaal "binnenklimaat", bijv. vanwege de noodzaak van openingen in wand en/of dak.

6. Opleveren van de magazijninrichting

a. Ongebruikte restmaterialen blijven ter beschikking MDO Utilities bv, tenzij anders afgesproken in het contract.

b. De montageplaats wordt bezemschoon opgeleverd.

c. De oplevering wordt afgesloten door het opmaken van een protocol, dan ondertekend wordt namens de verkoper/opdrachtnemer en de koper/opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet aanwezig is tijdens oplevering wordt deze automatisch opgeleverd bij einde werkzaamheden, een formulier kan achteraf nog getekend worden.